

Conditions d'utilisation de la carte-cadeau

1. INFORMATIONS SUR NOS ACTIVITÉS ET SUR LE PRÉSENT ACCORD

1.1 Les présentes "Conditions générales" se rapportent aux cartes-cadeaux pour centres commerciaux fournies par EML Payments (EU) Limited et distribuées par PTA Payment Solutions S.r.l. Dans le présent document, les termes "vous" et/ou "votre" font référence à l'acheteur ou au bénéficiaire de la carte-cadeau qui est autorisé à utiliser la carte fournie.

1.2 Le service à la clientèle pour les cartes-cadeaux est assuré par PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo, Italie, comme indiqué dans la section 13 ci-dessous.

1.3 Ce document consacre les règles entre nous et vous régissant la possession et l'utilisation de la carte-cadeau. Le contrat est valable pour une durée de 12 mois à compter de la date d'achat de la carte-cadeau. Cet accord et toutes les communications entre nous et vous seront disponibles en anglais en italien et en français.

2. CARTE CADEAU

2.1 La carte-cadeau est une carte de paiement prépayée qui peut être utilisée pour payer des biens et des services dans un délai limité.

La carte doit être utilisée dans un réseau de magasins au sein du centre commercial dont le nom figure sur la carte-cadeau. La carte ne peut pas être utilisée dans des points de vente en dehors de ce réseau et du centre commercial dont le nom figure sur la carte cadeau. La carte n'est pas conçue pour être utilisée pour des transactions par correspondance, par téléphone ou par Internet. Comme pour toute carte de paiement, nous ne pouvons pas garantir qu'un magasin particulier acceptera la carte - veuillez vérifier auprès du détaillant avant d'effectuer la transaction. Veuillez également surveiller votre solde disponible et le signaler aux opérateurs des différents magasins au moment de l'utilisation.

2.2 La carte-cadeau n'est pas couverte par les règles de 2009 sur les services de paiement ni par les règles de 2011 sur les paiements électroniques. L'achat de la carte cadeau est l'achat d'un moyen de paiement et non d'un dépôt. Aucun intérêt n'est perçu sur le montant disponible sur la carte.

2.3 La carte et le solde disponible sont valables pour une période de 12 mois à compter de la date d'achat (ou de la date à laquelle vous effectuez le paiement de la carte, dans le cas d'un achat sur Internet). La carte cadeau cesse d'être valable 12 mois après la date d'achat ou lorsque le solde est épuisé. Après cette date, la carte ne sera plus valable.

2.4 Si la carte cadeau a été achetée au Shopping Center Infopoint, la valeur maximale avec laquelle elle peut être chargée est de 500,00 €. La carte-cadeau ainsi chargée est déjà active et utilisable une heure après l'achat.

2.5 Si la Carte Cadeau a été achetée aux InfoPADs du Centre Commercial, la valeur maximale avec laquelle elle peut être chargée est de 400,00 €. La carte-cadeau ainsi émise est déjà active et utilisable une heure après l'achat.

2.6 Si la Carte Cadeau a été achetée sur le site Internet du Centre Commercial avec l'option Click & Collect, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte est de 500,00 €. Dans ce cas, le client doit se rendre à l'Infopoint du Centre Commercial avec les codes Click & Collect et retirer la Carte Cadeau qui sera déjà active et dépensable dans les magasins du Centre Commercial, une heure après le retrait.

2.7 Si la Carte Cadeau a été achetée sur le site web du Centre Commercial avec l'option "Livraison par courrier", la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte est de € 400,00. Dans ce cas, le Client recevra à l'adresse indiquée la Carte Cadeau qu'il devra activer avec le code qu'il aura reçu par e-mail. Le Client devra se rendre sur le site du Centre de Référence dans la section Carte cadeau/Activer, introduisez le code reçu, la carte sera alors activée et immédiatement utilisable pour des achats dans les magasins du centre commercial concerné.

2.8 Si la carte cadeau a été achetée sur des portails d'aide sociale/de stimulation ou auprès d'entreprises, le client aura reçu un code par courrier électronique. Le client devra se rendre avec le code au centre commercial pour lequel il a acheté la carte-cadeau, se rendre au point d'information -s'il y en a un -, remettre le code et retirer sa carte active et prête à l'emploi, ou se rendre aux infopads situés dans la galerie du centre et introduire le code dans la section "retirer votre carte- cadeau" et recevoir ainsi la carte-cadeau active et immédiatement utilisable pour des achats.

2.9 Il n'est pas possible de charger des fonds supplémentaires sur la carte-cadeau après l'achat initial, sauf si un magasin rembourse une transaction sur la carte. Vous devez attendre quelques jours pour obtenir un remboursement ; veuillez-vous reporter à la section 12.4 pour plus de détails.

2.10 Deux ou plusieurs cartes-cadeaux en votre possession pour le même centre commercial peuvent être combinées en une seule. Pour ce faire, veuillez contacter l'Infopoint du centre commercial concerné ou, en cas d'absence, le numéro gratuit 800 786 913. Cette procédure est une opération soumise à des frais administratifs d'un montant de 1,00 € pour les deux premières cartes et un supplément de 0,20 € pour chaque carte supplémentaire.

Ces frais peuvent être déduits du solde disponible sur les cartes.

3. DEMANDE D'IDENTIFICATION LORS DE L'ACHAT DE LA CARTE CADEAU

3.1 Avant d'émettre la carte-cadeau, il peut être demandé la vérification de votre identité. Ces informations sont nécessaires pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent. En outre, ces informations peuvent nous aider en cas de perte ou de vol de votre carte. Nous ne conservons ces informations qu'aussi longtemps que nécessaire et aux fins décrites. Pour plus d'informations, voir le point 15.

3.2 En l'absence de preuve d'identité ou de preuve suffisante, nous nous réservons le droit de ne pas émettre la carte-cadeau. Notre décision est définitive et nous ne sommes pas tenus de fournir les raisons de notre refus d'émettre la carte-cadeau.

3.3 Lorsque vous passez votre commande de carte-cadeau par Internet, certains contrôles d'identité électroniques peuvent être effectués pour vérifier votre identité. Lorsque nous effectuons ces contrôles, vos informations personnelles peuvent être divulguées à des institutions de référence en matière de crédit et à des agences de prévention des fraudes. Ces agences peuvent conserver un enregistrement des informations et laisser une annotation sur votre dossier de crédit et votre solvabilité. Cette annotation précisera que la recherche effectuée n'était pas destinée à vérifier la solvabilité ni à étayer une demande de crédit. Il s'agit uniquement d'un contrôle d'identité, qui n'aura donc aucun effet négatif sur votre solvabilité.

3.4 L'achat ou l'utilisation de la carte cadeau indique que vous consentez à effectuer les vérifications prévues dans le présent document.

4. LES COÛTS ET LES DÉPENSES.

4.1 Les coûts administratifs et les frais suivants sont appliqués à la carte-cadeau :

Description des dépenses administratives	Frais administratifs
Frais d'activation - pour l'activation de la carte cadeau afin qu'elle soit immédiatement utilisable.	Certains centres commerciaux facturent des frais pour l'activation de la carte cadeau. Les informations relatives à ces frais sont fournies directement par le centre commercial.
Frais administratifs - pour mener à bien le processus de réactivation du solde de la carte-cadeau ou du bon électronique après son expiration.	€ 9,95
Frais administratifs - pour l'émission d'une nouvelle carte-cadeau ou le remplacement d'une carte-cadeau perdue, volée ou endommagée.	€ 5,95
Frais administratifs - pour la procédure de fusion du solde de deux ou plusieurs cartes-cadeaux en une seule. REMARQUE : Le service de fusion n'est disponible que dans certaines circonstances; veuillez-vous référer au point 2.10 pour plus d'informations.	1,00 € pour rejoindre le solde des deux premières cartes-cadeaux et 0,20 € pour toutes les cartes-cadeaux suivantes que vous souhaitez rejoindre.

En fonction de la nature de la demande soumise, ces coûts peuvent être déduits directement du solde de la carte cadeau. Ils peuvent également être payés séparément.

5. COMMENT UTILISER LA CARTE CADEAU

5.1 La carte cadeau peut être utilisée par l'acheteur de la carte ou peut être offerte en cadeau à une autre personne.

5.2 Nous nous réservons le droit de supposer qu'une transaction a été autorisée par vous lorsque la bande magnétique de la carte a été glissée par le commerçant, lorsqu'il y a un reçu signé ou lorsque des informations ont été fournies au commerçant qui lui permettent de procéder à la transaction. Nous recevons normalement une notification de votre autorisation par le biais d'un message électronique, conformément aux règles et procédures du réseau du système de paiement.

5.3 Au moment où les instructions de procéder à l'opération sont reçues, l'opération ne peut plus être arrêtée ou révoquée. Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter à la section 12 du présent document. Nous déduisons le montant de la transaction en euros du solde disponible sur la carte cadeau. Le prestataire de services, ou le commerçant qui a accepté votre carte pour le paiement, recevra normalement le paiement dans les 5 jours ouvrables.

5.4 La carte cadeau peut être utilisée pour le paiement total ou partiel des achats. En cas de paiement partiel, la personne qui utilise la carte cadeau doit payer la différence par un autre moyen, par exemple en espèces ou par carte de débit ou de crédit. Nous vous demandons de toujours informer l'exploitant du magasin concerné avant d'effectuer un achat selon le premier mode, car le choix du mode de paiement est laissé à la discrétion du magasin concerné.

5.5 Si la carte-cadeau est utilisée pour une transaction avec une devise étrangère autre que l'euro, la transaction sera convertie en euros au taux fixé par le réseau de paiement. Le taux de change varie au cours de la journée et n'est pas fixé par nous, de sorte que nous ne sommes pas responsables et ne pouvons pas garantir que vous bénéficierez d'un taux de change favorable. Vous pouvez vous renseigner sur le taux de change utilisé après la transaction en contactant le service clientèle.

5.6 Normalement, nous sommes en mesure de prendre en charge les transactions 24 heures sur 24, 365 jours par an. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que cela sera toujours possible en raison - mais pas seulement - d'un problème technique grave et d'autres causes indépendantes de notre volonté.

6. LES RESTRICTIONS D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU

6.1 La Carte Cadeau ne peut être utilisée pour le paiement que dans un réseau limité de magasins du Centre Commercial. Vous ne pouvez pas utiliser ou tenter d'utiliser la carte cadeau en dehors du réseau de ce centre commercial.

6.2 La carte cadeau ne peut pas être rechargée après l'achat.

6.3 La carte cadeau ne peut pas être utilisée pour retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de billets ou dans les banques. La carte n'est pas conçue pour être utilisée pour la vente par correspondance, l'Internet ou d'autres transactions autres faites en présentiel.

6.4 La carte cadeau n'est pas liée à un compte bancaire et n'est pas une carte de garantie, ni une carte de débit ou de crédit, ni ne peut générer d'intérêts sur le solde disponible, de même qu'elle ne peut être utilisée comme preuve d'identité.

6.5 La carte-cadeau ne peut pas être utilisée pour des paiements préautorisés réguliers, des jeux d'argent ou à des fins illégales.

6.6 La Carte Cadeau du Centre ne peut être échangée contre l'achat d'une autre Carte Cadeau du Centre Commercial ou d'un magasin du Centre Commercial. La Carte Cadeau du Centre ne peut être échangée contre l'achat d'un quelconque bon d'achat (à titre d'exemple, mais sans s'y limiter : bons d'achat Amazon, bons d'achat Netflix, bons d'achat de recharge téléphonique, etc.)

6.7 L'utilisation de la carte cadeau peut être restreinte sans préavis si des activités suspectes, frauduleuses ou illégales sont identifiées, ou si nous estimons que les présentes "Conditions générales" n'ont pas été respectées, ou en cas de circonstances exceptionnelles interdisant le fonctionnement normal de la carte.

7. GESTION DES COMPTES DE CARTES-CADEAUX

7.1 Le solde disponible de la carte cadeau sera déduit lors de chaque paiement effectué avec la carte. Lorsque vous utilisez la carte pour payer des biens ou des services, la valeur de la transaction, augmentée des éventuels frais, est versée au détaillant ou au prestataire de services par l'intermédiaire du réseau du système de paiement.

7.2 Si le paiement dépasse la valeur du montant disponible sur la carte cadeau, la transaction sera refusée. Si vous connaissez le solde de votre carte-cadeau, vous pouvez effectuer un paiement partiel en utilisant ce montant, puis régler la différence séparément par d'autres moyens, comme des espèces ou une autre carte. Tous les commerçants n'acceptent pas ce système. Veuillez demander confirmation à l'exploitant du magasin avant d'effectuer un paiement partiel.

7.3 Vous pouvez vérifier le solde disponible de votre carte-cadeau ou consulter son relevé sur le site web du centre commercial concerné, dans la section Carte-cadeau,

en scannant le code QR au dos de la carte cadeau en votre possession, ou en appelant le service clientèle au 800 786 913 (veuillez vérifier le coût de l'appel auprès de votre opérateur téléphonique).

8. EXPIRATION DE LA CARTE CADEAU ET DROIT AU REMBOURSEMENT

8.1 Votre carte-cadeau cessera d'être valable après 12 mois à compter de la date d'achat. Cette date est appelée "date d'expiration". À cette date, la carte cessera de fonctionner. Le solde disponible sur la carte (le cas échéant) à la date d'expiration sera conservé par nous ; par conséquent, veuillez utiliser le montant total de la carte avant sa date d'expiration. Les fonds retenus seront utilisés pour l'administration du programme de cartes-cadeaux.

8.2 Pendant une période de 90 jours à compter de la date d'expiration, vous aurez le droit de réactiver la même carte cadeau pour 3 mois supplémentaires moyennant des frais administratifs de 9,95 €. Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité pour confirmer la propriété de la carte-cadeau avant la réactivation, y compris, mais sans s'y limiter, en demandant votre reçu d'achat et/ou la carte-cadeau et votre carte d'identité.

8.3 Si vous avez des questions concernant la date d'expiration de la carte, vous pouvez contacter le service clientèle au 800 786 913 ou écrire à support@ptapayment.com.

9. DROIT DE RÉTRACTATION ET PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT

9.1 Seule la personne ayant acheté la carte cadeau peut demander un remboursement, remboursement soumis à la preuve de l'identité de la personne qui a effectué l'achat, à la présentation du ticket de caisse original et à la restitution de la carte cadeau. Tout remboursement sera effectué en retournant les fonds à la source originale d'achat de la carte-cadeau ; par exemple, si la carte-cadeau a été achetée avec une carte de crédit, les fonds seront retournés à la même carte de crédit que celle utilisée pour l'achat de la carte-cadeau.

Si l'achat a été effectué en espèces au point d'information du centre commercial, l'argent sera restitué. Des preuves suffisantes de l'achat seront exigées avant qu'un remboursement ne soit autorisé.

9.2 L'acheteur de la carte dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter.

Si vous souhaitez annuler la carte-cadeau, veuillez la renvoyer sans l'avoir utilisée et avec le reçu.

la taxe originale dans les 14 jours suivant l'achat au point d'information du centre commercial concerné s'il y en a un, sinon en appelant le service clientèle au 800 786 913 ou en écrivant à l'adresse suivante à l'adresse suivante : support@ptapayment.com

10. PROTÉGER LES DONNÉES ET VOTRE CARTE-CADEAU

10.1 Vous devez assurer la sécurité de votre carte-cadeau et des données qu'elle contient. Cela signifie que vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive de la carte. Vous devez vous assurer que le commerçant ou le prestataire de services est sérieux et qu'il a pris les mesures appropriées pour protéger vos informations avant de procéder à la transaction.

11. LA PERTE, LE VOL OU LA DÉTÉRIORATION DE LA CARTE CADEAU

11.1 Si vous perdez votre carte-cadeau ou si elle est volée ou endommagée, veuillez en informer immédiatement PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. en appelant le service à la clientèle au 800 786913, conformément au paragraphe 13 du présent accord. Il vous sera demandé de fournir le numéro de votre carte cadeau et d'autres informations afin de vérifier que vous êtes bien le titulaire autorisé de la carte. Une fois le processus de vérification terminé, PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. bloquera immédiatement toute carte-cadeau perdue ou volée afin d'empêcher son utilisation non autorisée et annulera toute carte-cadeau endommagée.

11.2 Si nous estimons que vous avez agi frauduleusement ou que vous avez intentionnellement ou par négligence grave omis de préserver votre carte, vous serez tenu responsable de toutes les transactions. Nous pouvons limiter votre responsabilité à un maximum de 50 € pour chaque carte cadeau perdue ou volée avant que vous n'ayez notifié le vol ou la perte à notre service clientèle ; toutefois, il est important que vous nous contactiez dès que possible si cela se produit. Si nous estimons que vous avez tardé à nous informer ou que vous avez agi avec négligence, vous pouvez être tenu responsable du montant total.

11.3 Une fois que vous nous avez informés de la perte, du vol ou de la détérioration de la carte cadeau, nous procédons aux vérifications appropriées et, si tous les contrôles de sécurité sont effectués, vous pouvez obtenir une carte cadeau de remplacement, conformément aux instructions fournies par notre service clientèle. Le montant de 5,95 € seront

déduit de votre solde restant en tant que coût d'annulation et de remplacement de la carte cadeau. Les cartes-cadeaux de remplacement ne peuvent être retirées que jusqu'à la date d'expiration de la carte originale (comme indiqué à la section 8.1) et présentent les mêmes caractéristiques que la carte-cadeau originale. Le droit de rétractation décrit à la section 9.2 ne s'applique pas aux cartes de remplacement.

11.4 Les Cartes Cadeaux perdues, volées ou endommagées ne peuvent être remplacées que de la manière décrite ci-dessus. Si EML Payments (EU) Limited n'est plus le fournisseur de Cartes Cadeaux pour ce Centre Marchand, vous ne pourrez pas obtenir de Carte de remplacement. Notre Service Client fera tout son possible pour remplacer la Carte Cadeau par un produit équivalent provenant d'un autre Centre Marchand du portefeuille d'EML Payments (EU) Limited.

12. ACHATS DES COMMERÇANTS ET LITIGES RELATIFS AUX TRANSACTIONS

12.1 Nous ne sommes pas responsables de la sécurité, de la légitimité, de la qualité ou de tout autre aspect des biens et services achetés avec la carte-cadeau.

12.2 Si vous estimez que vous n'avez pas autorisé une transaction particulière, ou si vous avez un litige concernant les biens ou les services achetés, vous devez contacter le service clientèle en appelant le 800 786 913.

12.2.1 Si vous identifiez une transaction qui, selon vous, n'a pas été autorisée par vous ou a été exécutée de manière incorrecte, vous devez nous en informer rapidement et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 13 mois à compter de la date de la transaction. Si nous estimons que vous ne nous avez pas informés rapidement, nous ne serons pas en mesure de vous aider dans le cadre d'un tel litige.

12.2.2 Si nous estimons que vous avez agi de manière frauduleuse ou avec une négligence grave sur la base des preuves dont nous disposons, nous enquêterons sur les circonstances de l'affaire et pourrions refuser de restituer la valeur d'une transaction non autorisée ou mal exécutée jusqu'à ce que nous ayons terminé notre enquête et que nous soyons convaincus que vous avez droit à un dédommagement.

12.2.3 Si vous nous avez rapidement informés d'une transaction non autorisée ou mal exécutée et que vous n'avez pas agi de manière frauduleuse ou par négligence grave, nous rétablirons la carte-cadeau comme si la transaction non autorisée ou mal exécutée n'avait jamais eu lieu.

12.3 Dans certains cas, une transaction peut être initiée mais ne pas être achevée. Dans ce cas, il se peut que le montant de la transaction soit déduit du solde disponible sur la carte cadeau et ne soit donc pas utilisable - on parle alors d'autorisation " suspendue " ou " bloquée ". Dans ce cas, vous devez contacter notre Service Client et présenter les preuves pertinentes pour prouver que la transaction a été annulée ou remboursée ; en l'absence de preuves suffisantes, nous nous réservons une période d'attente de 5 jours ouvrables avant de recharger le montant bloqué sur votre carte.

12.4 Dans les cas où un détaillant accorde un remboursement pour quelque raison que ce soit (par exemple, si vous retournez des marchandises défectueuses), veuillez compter 5 à 10 jours ouvrables à partir de la date du remboursement pour que le montant remboursé soit disponible sur votre carte-cadeau.

13. SERVICE CLIENTÈLE

13.1 Toutes les demandes téléphoniques concernant la carte-cadeau doivent être adressées au service clientèle au 800 786 913 ou par écrit à l'adresse support@ptpayment.com. Le service clientèle est disponible de 9 heures à 21 heures du lundi au dimanche. Pendant ces heures, le service clientèle s'efforcera de répondre immédiatement aux demandes, mais certaines demandes ne peuvent être traitées que pendant les heures de bureau.

13.2 Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00. La correspondance reçue après la fermeture des bureaux un jour donné sera considérée comme arrivée au début du jour ouvrable suivant.

13.3 Pour toute réclamation relative à la carte cadeau, vous devez, en premier lieu, contacter le service clientèle en utilisant les coordonnées ci-dessus, en indiquant et en expliquant la raison de votre insatisfaction. Le service clientèle enregistrera votre réclamation et l'examinera conformément à la procédure interne de traitement des réclamations : une fois le contrôle terminé, le service clientèle vous enverra par écrit une réponse définitive à votre réclamation.

14. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

14.1 Aucune des organisations décrites aux points 1.2, 1.3 et 1.4 ne sera responsable de quoi que ce soit : Perte qui n'était pas prévisible au moment de l'achat de la carte-cadeau ;

Perte qui n'a pas été causée par un manquement des parties (chacune agissant individuellement) ;
Pertes commerciales et/ou pertes de non-consommateurs.

Dans tous les cas, la responsabilité des organisations décrites dans les sections 1.2, 1.3 et 1.4 sera limitée au montant chargé sur la carte-cadeau au moment de la déclaration.

14.2 Si vous avez utilisé votre carte ou si vous avez permis qu'elle soit utilisée d'une manière frauduleuse, et d'une manière non conforme aux présentes "Conditions générales", et donc à des fins illégales ou si vous avez causé la compromission de votre carte ou des données qu'elle contient par votre négligence, vous serez tenu responsable de l'utilisation et de la mauvaise utilisation de votre carte. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour récupérer toute perte et il n'y aura pas de limite maximale à votre responsabilité, sauf dans la mesure où les lois ou réglementations applicables imposent une telle limite. Vous devez donc prendre soin de votre carte cadeau et agir de manière responsable, faute de quoi vous serez tenu pour responsable.

14.3 Après avoir pris toutes les précautions raisonnables, et compte tenu des conditions énoncées dans les clauses 12 et 14.2, la responsabilité en cas d'utilisation abusive de la carte cadeau s'élève à 50,00 €.

14.4 Le Financial Services Compensation Scheme (FSCS) ne s'applique pas à ce produit (carte cadeau). Cela signifie que si l'émetteur de la carte devient insolvable, votre carte-cadeau peut cesser de fonctionner et devenir sans valeur, et vous pouvez perdre la valeur monétaire de la carte. Vous ne pourrez pas récupérer ces fonds auprès du FSCS.

14.5 Bien que le FSCS ne s'applique pas à la carte cadeau, l'émetteur de la carte et ses partenaires commerciaux feront tout leur possible pour garder votre argent en sécurité en plaçant les fonds sur des comptes désignés. Nous prenons très au sérieux la protection de votre argent et nous serons heureux d'aborder cette question avec vous si vous avez des inquiétudes ou des éclaircissements.

15. DONNÉES PERSONNELLES.

15.1 Nous recueillons certaines informations sur l'acheteur et les utilisateurs dans le but d'administrer le programme de la carte cadeau. Pour collecter des informations personnelles, EML Payments (EU) Limited Ltd agit en tant que contrôleur de données, tel que décrit dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen. EML Payments (EU) Limited est inscrit au registre des contrôleurs de données de l'ICO.

15.2 Vos données personnelles seront traitées par toutes les organisations décrites dans les sections 1.2, 1.3 et 1.4 du présent Accord dans le but de gérer la Carte Cadeau et de répondre à toute demande relative à la Carte Cadeau. Pour assurer le service à la clientèle et gérer votre compte, nous pouvons faire appel à des sous-traitants et transférer des données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous prendrons des mesures pour garantir que les données sont soumises au même niveau de protection que si elles avaient été traitées au sein de l'UE.

15.3 Sauf accord de votre part, vos données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing et ne seront pas communiquées à des tiers en dehors du programme des cartes cadeaux.

15.4 En achetant ou en utilisant la carte cadeau, vous acceptez toutes les conditions de cet accord et l'utilisation de vos informations personnelles. Vous avez le droit de demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, et vous pouvez les recevoir en écrivant à PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo - Italie.

16. MODIFICATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT

16.1 Le présent document peut être modifié ou mis à jour à tout moment pour des raisons juridiques, réglementaires ou de sécurité, pour permettre une livraison correcte ou pour améliorer la livraison des cartes-cadeaux. Si des modifications sont apportées, elles seront rendues publiques deux mois avant leur entrée en vigueur (à moins que la loi ne nous oblige à procéder à une modification plus rapide) ; des copies mises à jour des "Conditions générales" seront disponibles en ligne à l'adresse www.emlretail.com/faq.

16.2 En raison de la nature des programmes de cartes-cadeaux, il est souvent difficile, voire impossible, de contacter chaque titulaire de carte en cas de modification du présent document. Il est donc de la responsabilité de l'acheteur et de l'utilisateur de la carte-cadeau de vérifier régulièrement la page d'accueil du site Internet www.emlretail.com/faq pour les modifications apportées aux "Conditions générales". Nous supposons que c'est le cas et nous avons donc le droit de supposer que vous avez accepté toute modification de ce document, sauf si vous nous informez du contraire. Nous traiterons ces circonstances au cas par cas.

17. LA LÉGISLATION ET LES TRIBUNAUX

17.1 Le droit de l'Angleterre et du Pays de Galles s'applique aux présentes "Conditions générales" et les tribunaux de l'Angleterre et du Pays de Galles seront saisis de tout litige.

Conditions d'utilisation du site web et des achats en ligne d'EML Payments (EU) Limited . Qui sommes nous ?
Le site web d'EML Payments (EU) Limited www.emlretail.com est détenu et géré par EML Payments(EU) Limited Ltd 11 Brindleyplace, 4th Floor, Birmingham, England, B1 2LP United Kingdom.

Contact

Vous pouvez nous contacter en utilisant l'une des méthodes suivantes :Courriel : support@ptapayment.com

Téléphone :

800 786 913

Site web : Utilisation du formulaire de retour d'information

Adresse : PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi,12 - 24121 BERGAME- ITALIE.

Le site web d'EML Payments (EU) Limited a pour objet la consultation et l'achat de cartes cadeaux et d'autres produits. Vous pouvez également naviguer, demander le solde disponible et consulter le relevé de carte-cadeau à partir du site www.emlretail.com.

Notre accord avec vous est strictement limité à la fourniture de ces services. EML Payments (EU) Limited n'est pas responsable des dommages ou pertes directs ou indirects, consécutifs ou non, résultant de l'utilisation d'une Carte Cadeau commandée par nos soins. En outre, les produits et services qui peuvent être achetés avec des Cartes Cadeaux dans des magasins de détail ou dans des Centres Commerciaux ne sont pas garantis ou approuvés par EML Payments (EU) Limited et EML Payments (EU) Limited n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité, de la légitimité ou de tout autre aspect des biens ou services achetés avec une Carte Cadeau commandée auprès d'EML Payments (EU) Limited.

Renonciation à la responsabilité

L'accès au site Internet d'EML Payments (EU) Limited et son utilisation sont soumis au présent document d'accord. En accédant au site web d'EML Payments (EU) Limited, en y naviguant et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes "Conditions générales" sans limitation ni autre réserve.

EML Payments (EU) Limited s'efforcera d'assurer l'exactitude des informations contenues sur le site.Cependant, le contenu du site est fourni sans aucune garantie ou autre description, y compris, sans limitation, toute garantie implicite ou expresse d'adéquation du contenu du site ou de l'adéquation des systèmes utilisés pour fournir le site Internet et les processus de commande et de paiement associés.EML Payments (EU) Limited n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, consécutifs ou non, résultant de la navigation ou de l'utilisation de ce site ou de toute information vue ou obtenue,de toute représentation, omission ou inexactitude dans le contenu et/ou les images affichées sur le site.

EML Payments (EU) Limited fera tout son possible pour s'assurer que ce site ne contient pas de données ou de virus susceptibles de nuire à votre matériel ou à vos logiciels ou à d'autres biens. Cependant, nous n'assumons aucune responsabilité pour les pertes directes ou indirectes résultant ou découlant de l'accès, de la navigation, de l'utilisation ou du téléchargement du contenu du site Internet.

EML Payments (EU) Limited est un site web basé au Royaume-Uni et destiné à être utilisé par des individus et d'autres entités résidant au Royaume-Uni ou en Italie. La loi de l'Angleterre et du Pays de Galles s'applique à ce document et ce sont les tribunaux de l'Angleterre et du Pays de Galles qui traiteront toute procédure légale entre nous. Nous ne garantissons pas que le site ou son contenu soient adaptés à une utilisation à partir d'autres pays. L'accès au site et son utilisation à partir d'autres pays relèvent de votre seule responsabilité et il vous incombe de veiller au respect de la législation locale, dans la mesure où les dispositions législatives peuvent être applicables.

Les présentes "Conditions générales" n'affectent en rien les droits que vous pouvez exercer en vertu de la loi. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez contacter votre autorité locale de réglementation du commerce ou votre bureau de conseil juridique.

Droits d'auteur, marques et propriété intellectuelle

Les utilisateurs du site Internet sont autorisés à utiliser, parcourir et imprimer le contenu du site pour leur usage personnel et non commercial, compatible uniquement avec l'utilisation et la finalité prévues du site Internet, telles qu'elles sont énoncées dans les présentes "Conditions générales".

Les utilisateurs ne peuvent pas copier, distribuer, publier, transmettre, reproduire ou vendre le contenu et/ou d'autres éléments du site de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit. Le code logiciel, les concepts, les dessins, les marques, les logos, les autres images et tout le contenu de ce site Internet appartiennent à EML Payments (EU) Limited et/ou à d'autres sociétés, personnes physiques et morales représentées sur le site. En aucun cas EML Payments (EU) Limited et/ou d'autres sociétés n'accorderont à un tiers l'autorisation ou la licence d'utiliser ou de reproduire le contenu du site Internet, y compris, mais sans s'y limiter, le code logiciel, les concepts, les dessins, les marques, les logos, les autres images et tout le contenu écrit, sans l'accord écrit préalable d'EML Payments (EU) Limited et/ou d'autres sociétés et personnes représentées sur le site Internet qui détiennent la propriété ou les droits d'utilisation de la propriété intellectuelle en question.

Conditions d'utilisation de la carte-cadeau

Outre les présentes "Conditions générales", veuillez également lire les "Conditions générales" relatives à l'émission et à l'utilisation de toute carte-cadeau que vous pourriez commander auprès de nous. Nous attirons en particulier votre attention sur la politique d'expiration de chaque carte-cadeau avant de passer votre commande. Veuillez noter que les "Conditions générales" d'émission et d'utilisation de toute carte-cadeau sont conclues entre l'acheteur et/ou l'utilisateur de la Carte Cadeau et l'émetteur de la Carte Cadeau. EML Payments (EU) Limited n'est pas responsable de l'exactitude ou de la légalité de ces "Conditions Générales" ; veuillez prendre toutes les mesures raisonnables pour vous assurer que vous êtes d'accord avec ces conditions générales avant de commander ou d'utiliser une Carte Cadeau commandée par l'intermédiaire d'EML Payments (EU) Limited.

Modifications du présent document

Veuillez noter que ce document peut être modifié sans préavis. Si EML Payments (EU) Limited met en œuvre des changements, le site web sera mis à jour avec effet immédiat. Ces changements ne s'appliqueront qu'à l'utilisation du site ou aux commandes effectuées après la mise à jour du site et ne seront pas appliqués rétroactivement.

Saisie et confirmation des commandes

Vous passez votre commande en sélectionnant l'un des produits que vous souhaitez acheter et, en passant aux pages suivantes, vous passez votre commande. À ce stade, nous recueillons les informations nécessaires à l'exécution de votre commande avant de vous inviter à effectuer le paiement. Si vous disposez de codes promotionnels susceptibles de vous donner droit à une réduction, vous devez les saisir avant de procéder au paiement. Après confirmation que votre paiement a bien été effectué, nous passerons votre commande. Pour éviter toute ambiguïté concernant notre accord de service, votre commande ne sera exécutée qu'après réception de la confirmation de votre paiement.

Si votre commande a été traitée avec succès, vous recevrez une confirmation par courriel. La confirmation présentera les détails de la/des carte(s) cadeau(x) que vous avez commandée(s), la méthode de livraison/expédition sélectionnée, les informations personnelles et les informations relatives au paiement. Veuillez vérifier attentivement la confirmation sur votre reçu et nous signaler toute erreur ou omission. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Si nous devons vous contacter au sujet de votre commande, nous vous en informerons par courriel ou par téléphone. Nous ferons tout notre possible pour assurer la disponibilité des produits annoncés sur le site, mais nous ne la garantissons pas. Si les produits que vous avez commandés sont temporairement ou définitivement indisponibles, nous vous contacterons par e-mail ou par téléphone. Remarque : EML Payments (EU) Limited n'est en aucun cas responsable de tout dommage ou perte résultant directement ou indirectement de l'indisponibilité des produits annoncés sur le site.

Méthodes de paiement et sécurité de celles-ci

EML Payments (EU) Limited accepte les paiements par carte de crédit, carte de débit et virement bancaire. Toutes les commandes et tous les détails de paiement par carte effectués par l'intermédiaire d'EML Payments (EU) Limited sont soumis au certificat de cryptage SSL 128 bits afin de protéger les informations personnelles et les détails de la carte.

1. Paiements par carte de crédit ou de débit

Si vous choisissez de payer par carte de crédit ou de débit, EML Payments (EU) Limited prélèvera le montant après avoir obtenu l'autorisation de paiement de l'émetteur de la carte. Au cours de ce processus, les informations personnelles que vous nous avez fournies seront utilisées pour vérifier votre identité et vérifier que vous êtes bien le titulaire autorisé de la carte. Veuillez noter que les paiements par carte de crédit et de débit ne seront acceptés que si la carte a été enregistrée dans les programmes de sécurité MasterCard Secure Code, Maestro 3D Secure et/ou Visa verified. Si votre carte de paiement n'a pas été préenregistrée auprès de ce programme de sécurité, il peut vous être demandé de le faire au cours de la procédure de paiement. Veuillez noter que certains types de cartes de paiement peuvent ne pas être acceptés par EML Payments (EU) Limited ou ne pas être autorisés sur le site web d'EML Payments (EU) Limited. Si la carte n'a pas été acceptée, n'est pas autorisée ou si le paiement a échoué, nous ne pourrions pas terminer votre commande.

EML Payments (EU) Limited n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant directement ou indirectement ou pouvant résulter de paiements rejetés ou d'autorisations de paiement échouées, quelles que soient les circonstances.

Votre paiement sera considéré comme effectué dès réception de l'autorisation de l'émetteur de votre carte. Dès que nous recevons la confirmation, nous vous en informerons et votre commande sera exécutée.

Lorsque vous recevrez votre relevé de carte de crédit ou de débit, tous les achats effectués auprès d'EML Payments (EU) Limited porteront la mention EML Payments (EU) Limited. Tous les paiements seront traités en euros, mais peuvent être convertis par l'émetteur de votre carte ou par le réseau de paiement dans une autre devise si la carte a été émise dans une devise différente. Si vous avez des questions concernant la conversion des devises, veuillez contacter l'émetteur de votre carte.

2. Paiements par virement bancaire

Si vous choisissez le paiement par virement bancaire, vous recevrez une confirmation de précommande par courrier électronique. Cette confirmation contiendra les coordonnées bancaires d'EML Payments (EU) Limited. Lorsque vous effectuerez le paiement, vous devrez saisir le numéro de référence de la précommande dans la section de description du virement bancaire.

Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que le paiement est effectué auprès de l'institution bancaire d'EML Payments (EU) Limited ; EML Payments (EU) Limited ne conclura aucun accord avec vous pour vous fournir des services tant que le paiement n'aura pas été reçu sur le compte bancaire d'EML Payments (EU) Limited ; ce n'est qu'à ce moment-là que votre commande sera exécutée.

3. Remboursements

EML Payments (EU) Limited n'offre un remboursement qu'à l'acheteur initial de la carte cadeau. Veuillez-vous référer à la section 9 de ce document pour plus de détails sur la manière de demander un remboursement et sur les éventuelles limitations en vigueur.

Livraison

Veuillez noter que les cartes cadeaux achetées auprès d'EML Payments (EU) Limited, au moyen d'une carte de crédit ou de débit, ne seront expédiées qu'à l'adresse enregistrée auprès du titulaire de la carte. Nous ne pouvons pas livrer les produits achetés auprès d'EML Payments (EU) Limited à des adresses tierces, sauf si le paiement est effectué par virement bancaire.

Au cours du processus de commande, nous vous fournirons les détails de la livraison/expédition de votre commande, ainsi que les coûts de chaque méthode de livraison. Veuillez lire les informations relatives à chaque méthode de livraison/expédition ; les frais d'expédition seront différents pour chaque méthode, ainsi que certaines restrictions concernant les délais de livraison et les types de livraison pour lesquels une assurance peut être ajoutée.

Veuillez noter que si les marchandises sont perdues pendant le transport, vous n'aurez droit qu'à un seul remplacement dans certaines circonstances. Si vous avez des doutes sur le niveau de couverture d'assurance qui s'applique à chaque mode de livraison/expédition, veuillez lire attentivement les informations sur le site web avant de passer votre commande.

Vous pouvez également nous contacter directement et nous vous fournirons les détails de chaque méthode de livraison et la couverture applicable. Remarque : Le choix du mode de livraison souhaité relève de la seule responsabilité de l'acheteur et EML Payments (EU) Limited décline toute responsabilité en cas de perte résultant directement ou indirectement du choix d'un mode de livraison inadapté ou incorrect, ou si le coursier ne livre pas le produit dans les délais convenus, avec ou sans conseil verbal/écrit donné par EML Payments (EU) Limited.

Si vous ne recevez pas les produits que vous avez commandés, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse suivante

800 786 913 et nous ferons de notre mieux pour vous aider à retrouver la livraison manquante. Si les marchandises sont considérées comme perdues pendant le transport et que la méthode de livraison choisie prévoit une couverture d'assurance, EML Payments (EU) Limited fournira un produit de remplacement et demandera au transporteur de pouvoir recouvrer le coût du remplacement.

L'activation de la carte cadeau

Les cartes cadeaux d'EML Payments (EU) Limited nécessitent un processus d'activation à suivre lors de la livraison. Cette procédure est nécessaire à des fins de sécurité et pour empêcher toute utilisation non autorisée par des tiers qui pourraient acquérir une carte volée ou autre. Vous serez toutefois informé avant l'achat et recevrez des instructions d'activation complètes dans le cadre de votre confirmation de commande. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour l'activation de votre carte, n'hésitez pas à contacter le service clientèle au 800 786 913.

Politique de confidentialité

EML Payments (EU) Limited s'engage à protéger la confidentialité de vos données. Toutes les informations personnelles que nous recueillons ne sont utilisées que légalement et conformément à la protection des données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen).

1. Informations personnelles

EML Payments (EU) Limited recueillera des informations personnelles dans le but de passer votre commande, d'autoriser le paiement et de fournir des services, ainsi que pour le service clientèle. Les informations personnelles que vous fournissez peuvent être divulguées par nous à l'émetteur de la carte-cadeau que vous avez commandée afin de répondre aux exigences de la Financial Services Authority en matière de connaissance du client.

Sauf si vous avez expressément donné votre consentement, vos informations personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing, ni partagées avec des tiers en dehors d'EML Payments (EU) Limited ou de l'émetteur de la carte cadeau.

Vous avez le droit de demander des détails sur les informations personnelles que nous conservons à votre sujet, et vous pouvez les recevoir en écrivant à PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 21121 Bergame-Italie.

2. Votre consentement

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles par EML Payments (EU) Limited, comme indiqué dans la politique de confidentialité. Si nous décidons de modifier cette politique, nous publierons les changements sur le site web afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles nous les divulguons. Toute modification ne s'appliquera qu'aux informations personnelles collectées après la mise à jour du site et ne sera pas appliquée rétroactivement.

Si vous donnez votre accord en cochant la case appropriée sur le formulaire de commande, nous pouvons également utiliser les informations collectées pour vous informer occasionnellement des changements importants apportés au site Web, des nouveaux services d'EML Payments (EU) Limited et des offres spéciales.

3. Comment protégeons-nous les informations relatives aux clients ?

Nous utilisons un serveur sécurisé pour passer les commandes. Le logiciel du serveur crypte toutes les informations que vous saisissez à l'aide de certificats SSL 128 bits avant qu'elles ne nous soient envoyées. En outre, comme l'exige la législation britannique sur la protection des données, nous suivons des procédures de sécurité strictes pour conserver et divulguer les informations que vous nous avez fournies afin d'empêcher tout accès non autorisé. En raison de nos procédures de sécurité, nous pouvons parfois exiger une preuve d'identité avant de vous divulguer des informations personnelles.

4. Utilisons-nous des cookies ?

EML Payments (EU) Limited utilise des cookies pendant le processus de commande afin de contrôler le processus et de fournir la meilleure expérience client et le meilleur service possible.

5. EML Payments (EU) Limited divulgue-t-elle les données collectées à d'autres parties ?

EML Payments (EU) Limited ne vend pas, n'échange pas et ne loue pas vos informations personnelles à des tiers. Les informations personnelles que vous fournissez peuvent être transmises à l'émetteur de la carte-cadeau que vous avez commandée afin de répondre aux exigences de la Financial Services Authority en matière de connaissance du client.

EML Payments (EU) Limited peut fournir des statistiques globales concernant ses clients, ses ventes, ses schémas de trafic et des informations relatives au site Web, mais ces statistiques ne comprennent pas d'informations personnellement identifiables.

Nous faisons appel à d'autres sociétés et à d'autres personnes pour exécuter des tâches en notre nom. Il s'agit notamment de l'exécution des commandes, de la livraison des colis contenant des cartes-cadeaux, de l'envoi de courrier et d'e-mails, de l'analyse des données, de l'assistance marketing et du traitement des paiements par carte de crédit. Ces fonctions sont les suivantes

auront accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de ces fonctions, mais ne les utiliseront pas à d'autres fins. Toutes les données sont traitées conformément à la législation britannique sur la protection des données et aucune donnée ne sera transférée en dehors de l'EEE (Espace économique européen) sans votre consentement.

6. En résumé

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous utilisons les informations collectées sur le site Internet d'EML Payments (EU) Limited.co.uk pour exécuter les commandes et fournir le meilleur niveau de service à la clientèle.